



Algemene Leverings Voorwaarden GriffioenMedia

1. Onze gegevens

De algemene bedrijfsgegevens van GriffioenMedia - het bedrijf achter Chiggy.eu - zijn hieronder genoemd. En zijn tevens terug te vinden op de site www.griffioenmedia.nl. De bovenste vier gegevens worden herhaald op uw faktuur.

GriffioenMedia
Veenbies 7
5374 MG Schaijk
Nederland
+31 611-604057
www.griffioenmedia.nl
contact@griffioenmedia.nl
KvK number 54736560
BTW number NL150470009B01

Een belangrijk advies is ons te benaderen via e-mail zodat wij uw vraag goed kunnen bekijken teneinde u spoedig een helder antwoord te geven. Wanneer u er toch voor kiest ons telefonisch te benaderen is het goed te weten dat hiervoor het normale tarief wordt gerekend door uw telefonie provider, zonder verdere opslagen namens GriffioenMedia. Het is niet altijd mogelijk u direct te woord te staan: laat dan in de voicemail uw naam, bestelnummer, mailadres en /of telefoonnummer achter.

2. Over deze voorwaarden

Op alle aangeboden artikelen zijn de volgende verkoop- leverings- en betalingscondities van toepassing. Deze voorwaarden vindt u terug tijdens het bestelproces, maar deze staan ook op de site zelf vermeld als webpagina en als downloadbare en printbare PDF. Eventueel kan ook een copie van deze leveringsvoorwaarden kosteloos aan u worden toegezonden. Door uw bestelling te bevestigen geeft u te kennen dat u met de algemene voorwaarden akkoord gaat. GriffioenMedia heeft het recht haar algemene voorwaarden te wijzigen.

3. Producten

In de WebShop van www.chiggy.eu verkopen wij producten rondom het karakter Chiggy. Ook is het mogelijk (digitale) waardebonnen te kopen. Een derde productsoort is het lidmaatschap. Deze drie soorten samen vormen het totale 'aanbod'.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als er gebruik wordt gemaakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden GriffioenMedia niet.

4. Lidmaatschap

Het WebShop systeem wordt ook gebruikt om de betaling van een jaarlidmaatschap te voldoen. Hierdoor is het ook mogelijk een lidmaatschap aan iemand anders cadeau te geven!

Een lidmaatschap geeft toegang tot extra materialen op de site: extra avonturen, extra wedstrijden, meer materialen (met name in full color). Er zullen op zijn minst maandelijks nieuwe activiteiten en/of avonturen worden toegevoegd aan de site. Middels de nieuwsbrief kunnen wij u op de hoogte houden van deze toevoegingen.

Doordat alles (gegevens, betaling, toegangscode) direct online verwerkt wordt heeft u na ontvangst van de bevestigingsmail(s) direct toegang tot de extra activiteiten en avonturen.

Een lidmaatschap geldt voor de duur van 1 jaar. Wij zullen u een maand voordat het lidmaatschap afloopt hieraan herinneren. U kunt op dat moment zelf kiezen het lidmaatschap al dan niet te verlengen.

Lidmaatschappen kunnen vanuit alle landen worden afgesloten.

Per huishouden / locatie kunnen meerdere lidmaatschappen worden afgesloten. Het is niet toegestaan met meerdere huishoudens / locaties een lidmaatschap te delen. Wanneer dit toch gebeurt zal dit zichtbaar zijn in het beheersysteem van GriffioenMedia. Na een eenmalige waarschuwing per e-mail aan het adres behorend bij de gebruikte inlogcode, zal bij herhaald misbruik het lidmaatschap eenzijdig door ons worden beëindigd. Hierbij heeft de afnemer geen recht op restitutie. De beëindiging van het lidmaatschap wordt per e-mail aan eerdergenoemd mailadres worden meegedeeld.

Wanneer een lidmaatschap is aangegaan zal hiervoor nimmer restitutie plaats vinden.

5. Wedstrijden

Voor de wedstrijden op onze site(s) geldt een wedstrijdreglement welke op de site van Chiggy is te lezen danwel te downloaden als PDF bestand.

6. Prijzen

Alle genoemde prijzen in de WebShop zijn vermeld in Euro's, inclusief BTW en exclusief kosten voor verzending.

7. Betalen

Om uw bestelling te kunnen betalen maken wij gebruik van een online betaling systeem van onze leverancier MultiSafePay. Hierdoor is het mogelijk te betalen via:

- iDeal
- Visa Creditcard
- Mastercard
- Mister Cash
- GiroPay
- Direct eBanking

Wanneer u een bestelling onverhoopt moet afbreken zal het systeem u later per e-mail herinneren en alsnog de mogelijkheid bieden de betaling voor de bestelling te voldoen.

GriffioenMedia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten veroorzaakt

door systemen van derden (onze leveranciers). Wanneer door enige vertraging een artikel niet meer leverbaar is op het moment dat de betaling daadwerkelijk is voldaan, kan GriffioenMedia hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Het eventueel ontbrekende artikel zal dan zo spoedig mogelijk worden nagestuurd. U ontvangt hierover dan een bericht per e-mail.

De bestelde producten worden in alle gevallen pas na ontvangst van de betaling verzonden.

U kunt bij ons ook een digitale kadobon in het betaalproces op de site inwisselen. U dient hiervoor de speciale code in te voeren (vergeet de code niet te activeren). Als u geld overhoudt blijft het tegoed geldig op de kadobon. Als u te weinig saldo op uw kadobon heeft, kunt u het restant betalen met bijvoorbeeld iDeal. Wanneer een tegoed is verbruikt wordt de code onbruikbaar op de site.

8. Uw gegevens

De gegevens die u invult in de systemen via onze site worden niet voor doeleinden gebruikt buiten de bedrijfsvoering van GriffioenMedia. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet ter beschikking stellen aan derden. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt, en zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen. U heeft altijd recht op inzage of correctie van uw opgeslagen persoonlijke gegevens: u kunt zelf uw account gegevens benaderen via onze site middels de 'inloggen' pagina in het site-menu.

Uw gegevens worden gebruikt voor het leveren van het product en eventueel sporadisch (maximaal 2 keer per jaar) om klanten van (nieuwe) producten op de hoogte te houden.

Wanneer u het op prijs stelt kunt u zich via de site opgeven voor de nieuwsbrief om volledig op de hoogte te blijven van activiteiten rondom Chiggy. U kunt zich ten alle tijden via uw account gegevens afmelden voor de nieuwsbrief.

9. Levertijden

Na ontvangst van de betaling zal de bestelling in principe binnen 24 tot 48 uur verstuurd worden, (doch uiterlijk binnen 7 dagen uur.) Dit is mogelijk omdat in principe alleen producten besteld kunnen worden in het systeem die ook daadwerkelijk in de gewenste aantallen op voorraad zijn. De genoemde levertijd op de site blijft slechts een indicatie en kan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid. Alleen correct ingevulde bestelformulieren worden in behandeling genomen. U dient daarom onder andere een geldig e-mailadres en telefoonnummer in te vullen op het bestelformulier.

10. Bestelinformatie

Bestellingen worden via e-mail bevestigd. Hierin staan alle gegevens nogmaals vermeld, zoals onze bedrijfsgegevens, aflevergegevens, bestelde artikel(en), totaalprijs, manier van betaling, BTW en verzendkosten. Deze gegevens worden eenmalig per mail aan u toegestuurd tijdens het bestelproces. Status informatie over geplaatste bestellingen is terug te vinden op de site: hiervoor dient u eerst in te loggen.

11. Verzending

Artikelen worden alleen verzonden naar een geldig adres in Nederland.

De artikelen worden goed verpakt naar u verstuurd via TNT Post. Tevens bestaat de mogelijkheid het artikel direct naar een andere ontvanger te laten sturen, bijvoorbeeld in geval van een cadeau. U kunt een afwijkend afleveradres doorgeven tijdens het

bestelproces.

In geval van pakketpost: Wanneer dit door u specifiek is aangegeven op het bestelformulier ("opmerkingen bij deze bestelling") kunnen wij u de track en trace code van TNT toe mailen, zodat u kunt zien waar uw producten zich in het bezorgproces bevinden.

12. Beschadiging

GriffioenMedia is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal tijdens het verzenden.

GriffioenMedia staat voor de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen: Er is gekozen voor producten waar zonder invloeden van buitenaf geen defect aan kan ontstaan, om problemen voor u en onszelf te voorkomen. De artikelen worden met zorg geleverd. Mocht u desondanks een onacceptabel product ontvangen, stuurt u dan binnen 2 dagen na ontvangst een e-mail naar shop@chiggy.eu, met de omschrijving van het gebrek en een kopie van de factuur. In overleg wordt er dan naar een passende oplossing gezocht.

Garantie / service is nooit van toepassing indien wijzigingen in het artikel zijn aangebracht; sprake is van gebreken die zijn ontstaan door foutief of onoordeelkundig gebruik, opzet of onachtzaamheid.

Wanneer na overleg het product eventueel wordt terug gestuurd betaalt de afnemer zelf de kosten van terugzending.

13. Koop op afstand

Wanneer u bij ons een product af neemt 'koopt u op afstand'. De Nederlandse wetgeving heeft hier duidelijke richtlijnen voor. Bij koop op afstand heeft u recht op een bedenktijd van 7 werkdagen. De bedenktijd gaat in als u het product thuis krijgt; de datum die de TNT track en trace service aangeeft als afleverdatum. Tijdens deze termijn zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Wanneer u het bestelde product terug stuurt zijn de kosten hiervoor voor uw rekening. Alleen wanneer het product - en eventuele toebehoren - nog in originele staat is, de originele verpakking en een kopie van de factuur zijn bijgesloten, kan restitutie plaats vinden. Restitutie is nooit van toepassing indien wijzigingen in het artikel zijn aangebracht; sprake is van gebreken die zijn ontstaan door foutief of onoordeelkundig gebruik, opzet of onachtzaamheid. Restitutie zal in principe binnen 48 uur – doch uiterlijk binnen 7 werkdagen – na ontvangst van het geretourneerde product plaats vinden. U ontvangt een bericht van ons per e-mail wanneer het geld is overgemaakt.

Deze bedenktijd die hoort bij kopen op afstand wordt door GriffioenMedia niet toegepast op een lidmaatschap van de WebClub:

- Omdat in dit specifieke geval u op de site een goede indruk kunt krijgen van de voordelen van een lidmaatschap (Members only indicatie) is een bedenktijd niet relevant.
- Omdat slechts een kortstondige toegang tot de extra materialen voldoende is om misbruik te maken van deze regeling.

14. Gebruik

GriffioenMedia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook ten gevolge van het gebruik van de aangeboden artikelen.

15. Contact

Heeft u vragen, op- of aanmerkingen of suggesties over artikelen of diensten, mail dan naar: shop@chiggy.eu

16. Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, worden geschillen voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Den Bosch. Mocht in het geschil met een afnemer een rechter deze totale uitsluiting te statisch vinden, dan kan GriffioenMedia uiteindelijk nooit voor een hoger bedrag dan dat aan de afnemer is gefactureerd aansprakelijk worden gesteld

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid - voor elk ander doel dan persoonlijk gebruik- zonder schriftelijke toestemming van GriffioenMedia.

GriffioenMedia

Schaijk, Maart 2012